

**Raport z działalności
Rzecznika Funduszy Europejskich
przy Instytucji Zarządzającej
Regionalnym Programem
Operacyjnym Województwa
Pomorskiego na lata 2014-2020**

za rok 2019

Gdańsk, 11 marca 2019 r.

*Nazwa instytucji sporządzającej
dokument*

**Urząd Marszałkowski Województwa
Pomorskiego w Gdańsku**

*Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za
sporządzenie Raportu*

Piotr Eichler
Rzecznik Funduszy Europejskich przy
Instytucji Zarządzającej Regionalnym
Programem Operacyjnym Województwa
Pomorskiego na lata 2014-2020

Raport przedłożono

Instytucji Zarządzającej Regionalnym
Programem Operacyjnym Województwa
Pomorskiego na lata 2014-2020

*Raport zamieszczono na stronie
internetowej*

www.rpo.pomorskie.eu

Spis treści

Skróty używane w dokumencie.....	4
1. Podstawa prawna i cel raportu.....	5
2. Zakres raportu	5
3. Powołanie Rzecznika Funduszy Europejskich.....	5
3.1 Podstawa prawna powołania Rzecznika Funduszy Europejskich.....	5
3.2 Określenie otoczenia formalno-prawnego i procedur wewnętrznych	6
3.3 Zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami.....	6
4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej.....	6
4.1. Kanały wpływu zgłoszeń.....	6
4.2 Sposób rozpatrzenia.....	7
4.3 Problematyka zgłoszeń.....	7
4.4 Pozostałe informacje o zgłoszeniach.....	8
4.5 Okresowy przegląd procedur	8
4.6 Rekomendacje.....	9
4.7 Działania dodatkowe.....	9
5. Wnioski	10

Skróty używane w dokumencie

IP - Instytucja Pośrednicząca (Agencja Rozwoju Pomorza S.A., Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku i Związek Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych)

IZ - Instytucja Zarządzająca

RFE - Rzecznik Funduszy Europejskich

raport - Raport z działalności Rzecznika Funduszy Europejskich przy Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 za rok 2019

rozporządzenie ogólne - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006 (Dz. Urz. UE L 347 z 20.12.2013 r., str. 320) ze zm.

RPO WP - Regionalny Program Operacyjny Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020

UE - Unia Europejska

UMWP - Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego

ustawa wdrożeniowa - ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1431 ze zm.)

1. Podstawa prawna i cel raportu

Podstawą opracowania niniejszego *Raportu* jest art. 14a ust. 7 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (ustawa wdrożeniowa). Zgodnie z przywołanym przepisem Rzecznik Funduszy Europejskich (*Rzecznik*) sporządza, w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok. Rzecznik przedkłada raport instytucji zarządzającej, która zamieszcza go na swojej stronie internetowej.

Celem sporządzenia raportu jest monitorowanie realizacji zadań Rzecznika oraz ocena wpływu jego działalności na realizację RPO.

2. Zakres raportu

Raport przedstawia opis i wyniki działań podjętych przez Rzecznika w okresie sprawozdawczym tj. w 2019 r. i zawiera (o ile dotyczy):

- 1) opis działań Rzecznika związanych z funkcjonowaniem instytucji RFE w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Pomorskiego,
- 2) opis działań Rzecznika związanych z wykonywaniem zadań wynikających z ustawy wdrożeniowej, w tym informacja w zakresie:
 - rozpatrywanych zgłoszeń (liczba zgłoszeń, sposób ich rozpatrzenia),
 - przygotowanych i przekazanych do właściwych instytucji propozycji usprawnień, w tym informacje na temat:
 - ✓ stanowiska właściwej instytucji wobec propozycji usprawnienia,
 - ✓ działań przewidywanych lub podjętych przez właściwą instytucję w celu ewentualnego wdrożenia usprawnienia,
 - ✓ postępu we wprowadzaniu przyjętych przez właściwą instytucję usprawnień.
 - przeprowadzonych przeglądach procedur.

3. Powołanie Rzecznika Funduszy Europejskich

3.1 Podstawa prawna powołania Rzecznika Funduszy Europejskich

Instytucja Rzecznika Funduszy Europejskich została wprowadzona nowelizacją ustawy wdrożeniowej z dnia 7 lipca 2017 r. Obowiązek jego powołania przez IZ spośród swoich pracowników wynika z art. 14a ust. 1 ustawy wdrożeniowej.

W 2019 r. funkcję Rzecznika Funduszy Europejskich przy Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 pełnił dalej Pan Piotr Eichler, a Zastępcą Rzecznika Funduszy Europejskich była dalej Pani Anna Sulencka.

3.2 Określenie otoczenia formalno-prawnego i procedur wewnętrznych

W celu zapewnienia skutecznego i sprawnego wykonywania powierzonych zadań RFE usytuowany jest w Departamencie Programów Regionalnych UMWP, a jego zastępca w Departamencie Europejskiego Funduszu Społecznego UMWP. RFE posiada właściwą rangę dla skuteczności podejmowanych działań i egzekwowania terminowych odpowiedzi od komórek i podmiotów współpracujących. Określono zasady współpracy innych komórek organizacyjnych UMWP oraz Instytucji Pośredniczących z RFE. RFE nie realizuje innych zadań, które mogłyby bezpośrednio lub pośrednio wpływać na sposób realizacji jego zadań jako Rzecznika, co pozwala na zachowanie bezstronności.

Odpowiednie zapisy dotyczące RFE znalazły się w Strukturze organizacyjnej UMWP, Instrukcji Wykonawczej i Opisie Funkcji i Procedur Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 (OFiP).

3.3 Zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami

Wszelkie niezbędne informacje dotyczące RFE zamieszczono na stronie internetowej pod adresem <http://www.rpo.pomorskie.eu/rzecznik-funduszy-europejskich>.

Podmiotom zainteresowanym wystąpieniem do RFE umożliwiono skorzystanie z dogodnych form kontaktu poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na wskazy adres mailowy, bądź poprzez pismo przekazane listownie lub doręczone osobiście. RFE przyjmuje również zainteresowane osoby osobiście, jak i można porozumieć się z nim telefonicznie.

4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej

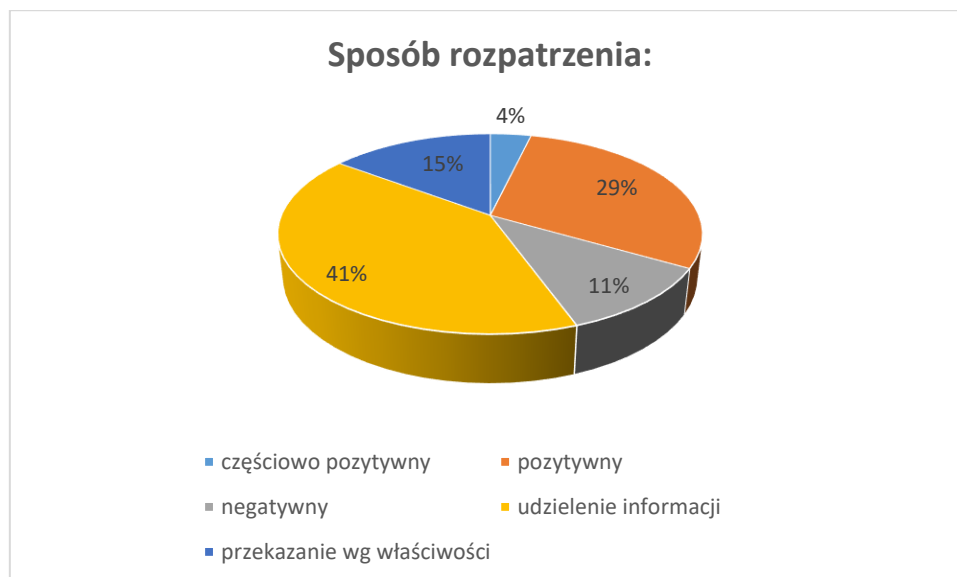
Podstawą działania RFE jest art. 14a ust. 3 ustawy wdrożeniowej, który reguluje zakres jego zadań. W okresie sprawozdawczym, tj. od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. wpłynęło 30 zgłoszeń, w tym 27 zgłoszeń w rozumieniu ustawy wdrożeniowej.

4.1 Kanały wpływu zgłoszeń

Wśród zgłoszeń w rozumieniu ustawy wdrożeniowej głównym kanałem zgłoszeń była poczta elektroniczna, dwa zgłoszenia wysłano pisemnie a trzy zgłoszono przez telefon.

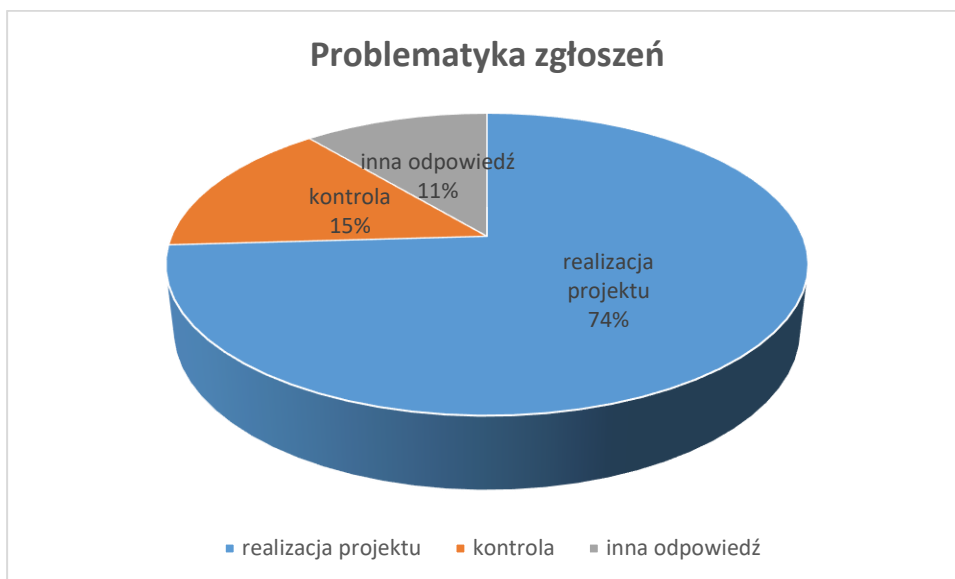
4.2 Sposób rozpatrzenia

Ze względu na sposób rozpatrzenia największy udział procentowy stanowiły zgłoszenia, na które udzielono informacji - 41%, następnie zgłoszenia rozpatrzone pozytywnie - 29% i przekazane wg właściwości - 15%, w dalszej kolejności zgłoszenia rozpatrzone negatywnie - 11%, wreszcie zgłoszenia rozpatrzone częściowo pozytywnie - 4%.



4.3 Problematyka zgłoszeń

Ze względu na problematykę zgłoszeń zdecydowanie największą grupę stanowiły sprawy dotyczące problemów związanych z realizacją projektu - 74%, następnie dotyczące kontroli - 15%, wreszcie dotyczące innych zagadnień – 11%. Niektóre zgłoszenia poruszały więcej niż jedną problematykę np. opóźnienia w wypłatach stażowego czy zwrotów za koszty dojazdów, opóźnienia na rzecz podwykonawców w projektach, problemy z organizacją szkoleń, uzyskania interpretacji przepisów. Jednakże w zestawieniu zostały uwzględnione jedynie powyższe, główne kategorie, których dotyczyły zgłoszenia.



4.4 Pozostałe informacje o zgłoszeniach

Wszystkie zgłoszenia, które wpłynęły w 2019 r. zostały rozpatrzone. Rzecznik pozytywnie lub częściowo pozytywnie rozwiązał sprawy dotyczące głównie utrudnień w realizacji projektów zgłaszanych przez jego uczestników. Sprawy te dotyczyły m.in. opóźnień w wypłatach stypendiów, dotacji, stażowego czy zwrotów za koszty dojazdów, opóźnień w wypłatach na rzecz podwykonawców w projektach, opóźnień w realizacji zaplanowanych działań, problemów z organizacją szkoleń, uzyskania interpretacji przepisów, kierowania uczestników na szkolenia, które ich nie satysfakcjonowały. Większość tego typu spraw udało się załatwić po myśli uczestników wskutek interwencji Rzecznika i współpracy z IZ, jak i beneficjentami projektów.

Sprawy (4), które nie należały do kompetencji rzecznika, przekazywane były zgodnie z właściwością do innych organów. Do Rzecznika zgłaszano się między innymi w sprawach dotyczących innych programów operacyjnych niż Regionalny Program Operacyjny Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020.

4.5 Okresowy przegląd procedur

Na podstawie analizy zgłoszeń uznano, że z uwagi na duże zróżnicowanie zgłaszanych spraw i charakter poruszanych w zgłoszeniach zagadnień nie było konieczności dokonywania przeglądu procedur.

4.6 Rekomendacje

W okresie sprawozdawczym RFE nie kierował propozycji usprawnień do właściwych instytucji. Rzecznik nie dopatrył się w badanych sprawach utrudnień systemowych ani nie znalazł powodów do formułowania usprawnień w tym zakresie. W toku swojej pracy i rozpatrywania zgłoszeń Rzecznik kierował natomiast zalecenia dla beneficjentów, by minimalizować ryzyko powstania kolejnych utrudnień z zakresu realizacji projektów np. opóźnień w płatnościach.

4.7 Działania dodatkowe

Udział w spotkaniach organizowanych przez Rzecznika Funduszy Europejskich w Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej w Warszawie.

Stały kontakt mailowy i telefoniczny z Rzecznikiem Funduszy Europejskich w Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej w Warszawie oraz z Rzecznikami Funduszy Europejskich właściwymi dla innych RPO.

Prowadzenie oficjalnej korespondencji z Rzecznikami Funduszy Europejskich właściwymi dla innych RPO oraz z innymi organami w odpowiedzi na złożone zapytania

5. Wnioski

Liczba zgłoszeń w 2019 r. wzrosła w stosunku do poprzedniego roku. Przyczyniło się do tego rozpowszechnienie informacji o RFE i postęp realizacji RPO WP nieuchronnie stwarzający nowe różnego rodzaju wyzwania, z którymi mierzą się wnioskodawcy, beneficjenci, uczestnicy projektów i inne zainteresowane osoby.

Instytucja Rzecznika stała się zauważalna. Zgłoszenia nie napływają już przede wszystkim od uczestników projektów, ale także od samych beneficjentów, który w swoich zgłoszeniach dla przykładu kwestionują ustalenia kontrolne IZ, czy fakt nałożenia korekt albo oczekują interpretacji przepisów prawa czy zapisów wytycznych.